

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУК «ЦБС им.Н.К.Крупской»



Е.В.Хамитова
2019 г.

**План мероприятий по повышению качества оказания услуг
МБУК «ЦБС им.Н.К.Крупской» по результатам осуществления в 2019 году
независимой оценки качества оказания услуг на 2019 – 2020 года**

Наименование показателя	Срок исполнения	Ответственный
По критерию «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением» Приобретение новых стульев в ЦГБ им.Н.К.Крупской	До конца 2019 года	Директор ЦБС им.Н.К.Крупской Хамитова Е.В.
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» Приобретение переносного пандуса в ЦДБ	До конца 2020 года	Директор ЦБС им.Н.К.Крупской Хамитова Е.В.