

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБУК «ЦБС им.Н.К.Крупской»
 Е.В.Хамитова
 2022 г.



**План мероприятий по повышению качества оказания услуг
 МБУК «ЦБС им.Н.К.Крупской» по результатам осуществления в 2022 году независимой
 оценки качества оказания услуг на 2021 – 2022 года**

№ п/п	мероприятие по устранению недостатков	Срок исполнения	Ответственный
1. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»			
1.1	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды в ЦГБ им.Н.К.Крупской, ЦДБ, филиалы № 2, 7.	до 20.12.2022 года	Директор ЦБС им.Н.К.Крупской Хамитова Е.В.
2. Доступность услуг для инвалидов			
2.1	Заключить соглашение с ЦСОН Ленинск-Кузнецкого г.о. по аренде сменных кресел-колясок и предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 10.04.2022 года	Директор ЦБС им.Н.К.Крупской Хамитова Е.В.
2.2	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения с учетом потребностей людей с ОВЗ в ЦГБ им.Н.К.Крупской, ЦДБ, филиале № 2	ЦГБ им.Н.К.Крупской, ЦДБ – до 20.12.2022 года филиал № 2 – до 20.12.2023 года	Директор ЦБС им.Н.К.Крупской Хамитова Е.В.
2.3.	Обеспечить дублирование информационных надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 20.12.2022 года	Директор ЦБС им.Н.К.Крупской Хамитова Е.В.
2.4.	Оборудовать филиал № 2 адаптированными поручнями	до 20.12.2023 года	Директор ЦБС им.Н.К.Крупской Хамитова Е.В.